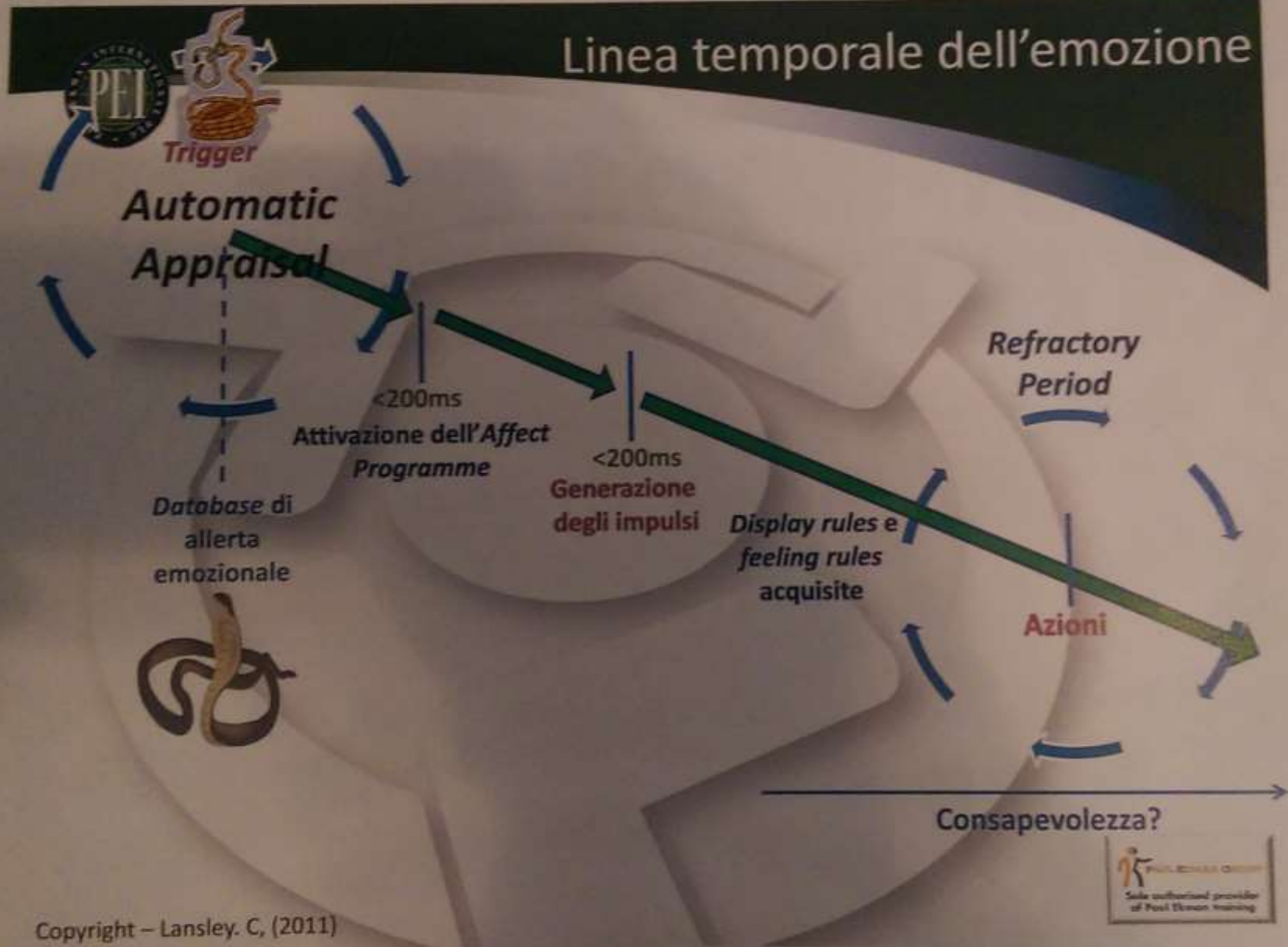


Linea temporale dell'emozione



EMOTIONAL INTELLIGENCE



NOTARE
RIFLETTERE
RISPONDERE

ЗАМЕТИТЬ
РАЗМЫШЛЯТЬ
ОТВЕЧАТЬ

Occorre passare dalla REAZIONE alla RIFLESSIONE

Необходимо воздержаться от инстинктивной реакции и проанализировать (поразмыслить над) ситуацию (-ей)